

Uchwała Nr XXIV/165/06
z dnia 17 marca 2006 r
Rady Gminy Naruszewo

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody na terenie gminy Naruszewo.

Na podstawie art.19 ust.1 ustawy z dnia 07czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków/Dz.U.z 2001 r.Nr 72 poz.747, z 2002r. Nr 113, poz.984,z 2004 r.Nr 96,poz.959,Nr 173,poz.1808,z 2005 r.Nr 85,poz.729/oraz art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym/tekst jednolity – Dz.U.z 2001 r. Nr 142,poz.1591,z 2002 r.Nr 23,poz.220,Nr 62,poz.558,Nr 113,poz.984, Nr214,poz.1806, z 2003 r. Nr 80, poz.717,Nr 153,poz.1271, Nr 162,poz.1568,z 2004 r.Nr 102,poz.1055,Nr 116,poz.1203,Nr 167,poz.1759,z 2005 r. Nr 172,poz.1441/ - **Rada Gminy Naruszewo uchwała, co następuje:**

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY OBOWIĄZUJĄCY
NA TERENIE GMINY NARUSZEWO

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1.

- 1.Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę przez Zakład Usług Wodnych dla Potrzeb Rolnictwa w Mławie zwany w dalszej treści „**Zakładem**”na terenie gminy Naruszewo.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
- 3.Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków(Dz.U.nr 72 poz.747 z późn.zm.) i ustawę z dnia 22 kwietnia 2005 r (Dz.U.Nr 85 poz.729) o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw.

§ 2.

- 1.Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy zawartej z Zakładem.
- 2.Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z dostaw wody w sposób zgodny z przepisami ustawy, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład.

W szczególności Odbiorcy usług zobowiązani są do:

- a/ użytkowania instalacji wodociągowej w sposób nie zagrażający możliwością wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej,

- b/ zabezpieczenia – na własny koszt, dostępu przed osobami nie uprawnionymi do pomieszczenia w którym zainstalowany jest wodomierz,
- c/ umożliwianie upoważnionym przedstawicielom Zakładu wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- d/ poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody,
- e/ wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 3.

Zakład wykonuje swoją działalność oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w odę udzielonego decyzją Zarządu Gminy **Naruszewo**.

Zakład eksploatuje udostępnione mu obiekty technicznej infrastruktury gminy w sposób wskazany zezwoleniu, zapewniając:

1. zdolność eksploatowanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody o ustalonej jakości, w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny;
2. należytą określoną prawem jakość dostarczanej wody;
3. dochowanie zasad i warunków wprowadzania ograniczeń dostawy wody do picia w przypadku wystąpienia jej niedoboru – tak jak określono to w zezwoleniu.

Rozdział II **Zawieranie umów**

§ 4.

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Zakładem a Odbiorcą usług.

§ 5.

1. Zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczana woda albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest y właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynków wielolokalowych, o których mowa w ust.3. Zakład zawiera umowę z korzystającą z lokalu osobą wskazaną na wniosek, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- a) wszystkie lokale wyposażone są w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi przy wszystkich punktach czerpalnych,
- b) możliwy jest odczyt wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Zakład z właścicielem lub zarządcą,
- c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz ich utrzymania co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
- d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw w pozostałych lokalach.
- e) Zakład może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielomieszkaniowym w przypadku gdy nie są spełnione warunki określone w ust.4 a,b,c,d.

§ 6.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Zakład może odciąć dostawę wody w przypadkach określonych w art. 8 ustawy kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę usług z 1- miesięcznym okresem wypowiedzenia lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 7.

Umowa, o której mowa w § 5 ust. 1 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczeń,
2. Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
3. Praw i obowiązków stron umowy,
4. Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych,
5. Ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,
6. Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy w tym wypowiedzenia,
7. Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu odbiorcy usług.

Rozdział III

Obowiązki Zakładu w zakresie świadczenia usług, załatwiania reklamacji

§ 8.

1. Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz

dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.

2. Zakład jest zobowiązany do dostarczania wody na cele przeciwpożarowe. Za wodę zużytą do celów przeciwpożarowych, do zraszania ulic, publicznych fontann i terenów zielonych, Zakład obciąży gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.
3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14 grudnia 1994r.
4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia.
5. Zakład jest zobowiązany do zlecenia kontroli jakości wody uprawnionym jednostkom.

§ 9.

1. Zakład zobowiązuje się do prawidłowej eksploatacji sieci wodociągowej.
2. Zakład zobowiązuje się do regularnego informowania **Wójta Gminy Naruszewo** o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
3. Zakład zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.
4. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu awarii nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
5. Zakład ma obowiązek przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki określone w art. 19 ustawy oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 10.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę Zakład niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody:

- 1) udzielanie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

- b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a,
- c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 11.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład poinformuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem.

§ 12.

- 1) Zakład zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy usług wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów p.poż.
- 2) Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
- 3) Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
- 4) Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez Zarząd Zakładu.
- 5) Zakład wodociągowo – kanalizacyjny zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział IV **Sposób rozliczeń**

§ 13.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody.

§ 14.

- 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
- 2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

§ 15.

1. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.
2. Ochotnicza Straż Pożarna informuje Zakład o ilości pobranej wody w celu naliczenia należności za pobór wody przez gminę.

§ 16.

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

§ 17.

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczenia opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 18.

Przy rozliczeniach z odbiorcami, Zakład obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy **Naruszewo** bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 19.

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody.

§ 20.

Za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Zakład obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział V **Warunki przyłączenia do sieci** **Określające możliwości dostępu do usług wodociągowych**

§ 21.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:
 - 1) w Urzędzie Gminy w **Naruszenie**, który udostępni wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin świadczenia usług,
 - d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
3. Zakład po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 14 dni od otrzymania wniosku.
4. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem w terminie 30 dni od otrzymania dokumentacji.
5. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody Zakład dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
6. Zakład rozpoczyna dostawę nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą usług.

§ 22.

1. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej.
2. Odbiór wybudowanego przyłącza będzie dokonywany przez Zakład i odbiorcę usług na podstawie protokołu odbioru (protokół będzie zawierał szczegółowy opis przyłącza).
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda, a w uzasadnionych przypadkach osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

§ 23.

1. Jeżeli umowa o dostarczanie wody nie stanowi Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanej instalacji i przyłączy wodociągowych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę usług.

Rozdział VI

Obsługa i prawa odbiorcy usług

§ 24.

Zakład zobowiązany jest do udzielenia na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 25.

Zakład powinien reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni.

§ 26.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Zakład winien uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział VII

Prawa Zakładu

§ 27.

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Gminy, Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i Prawem Budowlanym.

§ 28.

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy wodociągowe zostało wykonane niezgodnie z prawem.

§ 29.

Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 30.

Zakład ma prawo odciąć dostawę wody w przypadku gdy:

- a) przyłączy wodociągowe zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa,
- b) Odbiorca usług nie uiścił opłaty za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.

- c) Został stwierdzony nielegalny pobór wody tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 31.

Zakład dokona ponownego podłączenia odciętego przyłącza wodociągowego do sieci na koszt Odbiorcy usług.

§ 32.

Zakład może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 33.

Uprawnieni przedstawiciele Zakładu po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu:

- przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań,
- dokonania badań i pomiarów,
- przeprowadzenie przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład,
- zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- odcięcia przyłącza wodociągowego,
- założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- usunięcie awarii przyłącza wodociągowego.

Rozdział VIII **Obowiązki odbiorców usług**

§ 34.

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę, winni wystąpić z wnioskiem zawarcie umowy do Zakładu.

§ 35.

Odbiorca usług winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 36.

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego tym o zerwaniu plomb.

§ 37.

Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomienia Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 38.

Odbiorca usług winien powiadomić Zakład o wszelkich zmianach technicznych instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 39.

Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody.

§ 40.

Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

§ 41.

Odbiorca usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności zakładu, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
- 2) Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 42.

Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 43.

Odbiorca usług ponosi koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego.

Rozdział IX Postanowienia końcowe

§ 44.

Regulamin niniejszy zatwierdzony uchwałą Nr XXIV/165/06 z dnia 17 marca 2006 r.
Rady Gminy **Naruszewo**.

§ 45.

Traci moc uchwała Nr II/21/02 Rady Gminy Naruszewo z dnia 16 grudnia 2002 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 46.

Regulamin niniejszy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy Naruszewo

Roman Salak